

ZASADY KORZYSTANIA Z KSIĄŻKOMATÓW I WRZUTNI

1. Miejska Biblioteka Publiczna w Sosnowcu posiada książkomaty i wrzutnie:
 - „Książkomat Mediateka” – Zagłębiowska Mediateka (ul. Kościelna 11),
 - „Książkomat Porąbka” – dzielnica Sosnowca Porąbka (ul. Zagórska 3),
 - wrzutnia – Zagłębiowska Mediateka (ul. Kościelna 11)
 - wrzutnia – Filia nr 15 (ul. Kisielewskiego 9A).
2. Warunkiem korzystania z usługi „Książkomat” jest posiadanie aktualnego konta bibliotecznego oraz ważnej karty biblioteczej.
3. Do książkomatów można zamawiać wyłącznie zbiory z Zagłębiowskiej Mediateki.
4. Czytelnik zamawia zbiory biblioteczne przez e-katalog lub telefonicznie. Jako miejsce dostarczenia zamówionych zbiorów wybiera agendę „Książkomat Mediateka” lub „Książkomat Porąbka”.
5. Czytelnik, który podał swój adres e-mail lub numer telefonu, otrzyma powiadamiający SMS lub e-mail z systemu Prolib o terminie odbioru zamówionych zbiorów bibliotecznych.
6. Zamówione zbiory Czytelnik powinien odebrać z książkomatu w ciągu 2 dni.
7. W przypadku nieodebrania zbiorów bibliotecznych przez Czytelnika w wyznaczonym terminie będą one usunięte z książkomatu, a zamówienie zostanie anulowane.
8. Biblioteka nie przyjmuje reklamacji wynikających z przekroczenia terminu odbioru zamówionych zbiorów bibliotecznych.
8. Procedura odbioru i zwrotu zbiorów bibliotecznych do „Książkomatu Mediateka” oraz „Książkomatu Porąbka”:
 - zbliżenie karty biblioteczej do czytnika umożliwia wejście do pomieszczenia z książkomatem w Zagłębiowskiej Mediatece,
 - zbliżenie karty biblioteczej do czytnika znajdującego się na książkomacie spowoduje automatyczne otworenie skrytki/skrytek,
 - po odebraniu zamówionych zbiorów należy zamknąć skrytkę/skrytki,
 - Czytelnik skanuje kartę biblioteczną, za pomocą czytnika kart znajdującego się w książkomacie. Wybiera „zwrot”.
 - Czytelnik skanuje książkę czytnikiem kodów kreskowych znajdującym się w książkomacie.
 - Książkomat otwiera jedną ze skrytek, w którą należy umieścić zbiór biblioteczny, a następnie zatrzasknąć drzwiczki.
 - Po zwróceniu wszystkich zbiorów Czytelnik wybiera opcję „zakończ” (w przypadku nie wybrania opcji „zakończ”, po upływie 10 s. od zatrzasknięcia ostatniej skrytki nastąpi automatyczne zakończenie procedury zwrotu).
9. Do „Książkomatu Mediateka” Czytelnik może zamówić 6 egzemplarzy ze zbiorów bibliotecznych Zagłębiowskiej Mediateki. Do „Książkomatu Porąbka” Czytelnik może zamówić 6 egzemplarzy ze zbiorów bibliotecznych z każdej z agend Zagłębiowskiej Mediateki. Liczba wypożyczonych zbiorów bibliotecznych we wszystkich placówkach Biblioteki nie może przekroczyć 18 egzemplarzy. Nie wypożycza się zbiorów przekraczających wymiary skrytki (szerokość 43 cm x wysokość 13 cm x głębokość 43 cm). Wymiary zbiorów bibliotecznych podane są w katalogu internetowym Integro Biblioteki – w opisie fizycznym dokumentu.

10. Książkomaty są obsługiwane przez bibliotekarza tylko w godzinach pracy Zagłębiowskiej Mediateki. Odbiór zamówionych zbiorów jest możliwy przez całą dobę.
11. Do „Książkomatu Porąbka” zbiory biblioteczne dostarczane są raz dziennie, wyłącznie w dni robocze, po godzinie 15.00.
12. Zbiory biblioteczne zwrócone do „Książkomatu Porąbka” usuwane są z konta Czytelnika następnego dnia roboczego.
13. Z usługi nie może korzystać Czytelnik, którego konto zostało zablokowane przez Bibliotekę.
14. Wrzutnia umożliwia zwrot wyłącznie książek drukowanych, wypożyczonych w Zagłębiowskiej Mediatece oraz w Filii nr 15 – Mec. Zwrotów należy dokonywać adekwatnie do miejsca ich wypożyczenia. Przy czym zabrania się zwrotu zbiorów specjalnych (tj. płyt CD oraz analogowych, filmów DVD i Blu-ray, gier planszowych itp.) poprzez wrzutnię. Zbiory specjalne powinny być zwracane wyłącznie w agendzie, w której zostały wypożyczone. Za uszkodzenia powstałe przy niedozwolonym zwrocie ww. zbiorów odpowiedzialny jest czytelnik, który obciążony zostanie kosztami uszkodzenia zbiorów zgodnie z *Cennikiem* Biblioteki.
15. Z wrzutni można korzystać całodobowo.
16. Czytelnik może wejść do pomieszczenia Zagłębiowskiej Mediateki, w którym znajduje się wrzutnia, poza godzinami pracy placówki, tylko przy użyciu zbliżeniowej karty bibliotecznej.
17. Zwracane książki należy wkładać do wrzutni pojedynczo.
18. Zbiory o wymiarach większych niż 39 cm x 33 cm x 17 cm nie są przyjmowane przez urządzenie.
19. Zwrot wypożyczonych książek w Zagłębiowskiej Mediatece oraz filiach z zamontowaną wrzutnią może być dokonywany za pomocą wrzutni. W Zagłębiowskiej Mediatece możliwy jest również zwrot materiałów bibliotecznych za pomocą książkomatu.
20. Zwrot wypożyczonych zbiorów bibliotecznych za pośrednictwem wrzutni lub książkomatu nie jest równoznaczny z ich natychmiastowym usunięciem z konta czytelnika.
21. Zbiory oddane po godzinach otwarcia biblioteki są rejestrowane jako zwrócone w następnym dniu roboczym, co może skutkować naliczeniem kary. Aby jej uniknąć, prosimy o oddanie książek **przed zamknięciem biblioteki**.
22. W przypadku okresowego zamknięcia biblioteki, w szczególności z powodu świąt, prac technicznych obowiązuje zasada określona w pkt 3
23. Zbiory biblioteczne zwrócone w soboty po godzinie 15:00 są usuwane z kont czytelników w kolejnym dniu roboczym.
24. Zwrot książek przetrzymanych powoduje zatrzymanie naliczania kary, ale nie zwalnia Czytelnika z obowiązku uregulowania naliczonych należności.
25. Zwrot zniszczonych lub uszkodzonych książek zobowiązuje Czytelnika do zapłaty ekwiwalentu pieniężnego .
26. Awaria wrzutni nie zwalnia Czytelnika z obowiązku terminowego zwrotu książek.