

## PŁATNOŚĆ BLIKIEM

1. Płatności za pomocą elektronicznego systemu płatniczego BLIK realizowanego przez firmę PayU S.A. mogą być realizowane w Miejskiej Bibliotece Publicznej im. Gustawa Daniłowskiego z siedzibą przy ul. Kościelnej 11, 41-200 Sosnowiec, posługującą się numerem identyfikacji podatkowej NIP 644-23-64-601, REGON 000285830.
2. Płatności BLIK można dokonywać w Zagłębiowskiej Mediatece oraz w filiach bibliotecznych Miejskiej Biblioteki Publicznej w Sosnowcu.
3. Opłaty naliczane przez system biblioteczny, zgodnie z *Cennikiem* Biblioteki, są widoczne na elektronicznym koncie czytelnika. Naliczona do zapłaty kwota nie podlega podziałowi na raty.
4. Płatność BLIKIEM jest możliwa dla użytkowników, którzy podali i zweryfikowali adres e-mail w bibliotecznym systemie PROLIB.
5. Przy płatności BLIKIEM pobierana jest dodatkowa opłata od każdej transakcji według taryfikatora operatora.
6. Po dokonaniu procedur związanych z uregulowaniem opłaty przez BLIK, użytkownik otrzymuje potwierdzenie dokonanej operacji na adres e-mailowy zgłoszony w bibliotecznym systemie PROLIB.
7. Reklamacje związane z płatnością BILKIEM należy zgłaszać na adres e-mail: [windykacja@biblioteka.sosnowiec.pl](mailto:windykacja@biblioteka.sosnowiec.pl) – w ciągu 14 dni od dnia, w którym opłata została wykonana lub miała być wykonana.
8. Zgłoszenie reklamacji musi zawierać: nazwisko i imię osoby wnoszącej reklamację, numer karty bibliotecznej, datę płatności, kwotę płatności oraz powód reklamacji. Zgłoszenia bez wymaganych informacji nie będą rozpatrywane.
9. W terminie 14 dni od zgłoszenia reklamacji, Biblioteka ma obowiązek jej rozpatrzenia. Jeśli w tym terminie reklamacja nie może zostać rozpatrzona, Biblioteka powiadomi użytkownika o przyczynach opóźnienia i przewidywanym terminie rozpatrzenia. Informacje o zgłoszonej reklamacji będą przekazywane na adres e-mail zgłoszony w bibliotecznym systemie PROLIB.
10. Skutkiem rozpatrzenia reklamacji może być:
  - uznanie reklamacji,
  - odmowa uznania reklamacji,
  - pozostawienie reklamacji bez rozpatrzenia, co następuje w przypadku niedopełnienia formalności.
11. Biblioteka nie odpowiada za problemy techniczne leżące po stronie operatora płatności online.
12. Możliwość korzystania z płatności BLIK nie wyłącza możliwości korzystania z innych form płatności wskazanych w *Regulaminie korzystania ze zbiorów i usług Miejskiej Biblioteki Publicznej im. G. Daniłowskiego w Sosnowcu*.
13. Brak możliwości płatności BLIK nie zwalnia osoby zobowiązanej do dokonania płatności z obowiązku dokonania takiej płatności.

14. Polityka ochrony danych osobowych realizowana w Miejskiej Bibliotece Publicznej im. G. Daniłowskiego w Sosnowcu wskazana jest w Załączniku nr 1 do *Regulaminu korzystania ze zbiorów i usług Miejskiej Biblioteki Publicznej im. G. Daniłowskiego w Sosnowcu*.